

## „Taten statt Warten“ – 2013 und 2014 Evaluation zur Aktion im Februar / März 2015 - Nachlese

Die Evaluation erfolgte webbasiert mit Hilfe des kostenfreien Internetanbieters „surveymonkey“.

Es wurden alle **194 gemeldeten Teilnehmer/innen** der Aktion aus den Jahren

- 2013: 175 Teilnehmer/innen
- 2014: 19 Teilnehmer/innen

angeschrieben und über die vorgesehene Auswertung informiert. Soweit bekannt, wurde der Kontakt per Email (133) hergestellt, alle weiteren (59) wurden angeschrieben, wobei diese auch einen frankierten Briefumschlag erhielten.

Es gingen **51 Rückmeldungen (26,3 % aller Teilnehmer/innen)** ein:

- im System der Internetseite direkt haben 20 Personen geantwortet (39%)
- per Post erfolgten 31 Rückmeldungen (61%)

Der Fragebogen bestand aus fünf kurzen Abfragen, die sich inhaltlich darauf bezogen, welche Sanierungsmaßnahmen umgesetzt wurden und ob ortsansässige Firmen damit beauftragt wurden. Ebenfalls wurden der Zufriedenheitsgrad mit der Beratung und der daraus resultierende Nutzen abgefragt. Es gab die Möglichkeit mit der Teilnahme an der Fragebogenaktion einer Verlosung teilzunehmen, soweit die Beantwortung des Fragebogens nicht anonym erfolgte. 40 Teilnehmer (78% aller Teilnehmer/innen) haben am Gewinnspiel teilgenommen. Verlost wurde ein „Sparpaket Heizung“. In dem Sparpaket Heizung sind 2 Heizungsthermostate, 2 Fensterkontakte, 1 Eco Schalter sowie eine Steuerungszentrale enthalten.

### Zusammenfassung der Ergebnisse:

1. Umsetzung der Maßnahmen nach Häufigkeiten (Mehrfachnennungen möglich):

1. Fenstersanierung	44 %
2. Heizungssanierung	30 %
3. Sonstige Maßnahmen	28 %
4. Keine Maßnahmen	24 %
5. Wärmedämmung Dach	18 %
6. Wärmedämmung Außenwand	12 %
7. Wärmedämmung Kellerdecke	8 %
8. Thermische Solaranlage	6 %
9. Photovoltaikanlage	4 %

Insgesamt sind **73** Maßnahmen durchgeführt worden  
Beantwortet haben diese Frage 50 Teilnehmer/innen

2. Die Umsetzung der Maßnahmen erfolgte zu **71,43 % mit ortsansässigen Firmen**.

Das entspricht **52 umgesetzten Maßnahmen** mit ortsansässigen Firmen.

3. Alle Fragebogenrücksendungen (100%) enthielten Angaben zur Zufriedenheit mit dem durchgeführten Beratungsangebot, das im Rahmen der Aktion „Taten statt Warten“ umgesetzt wurde: Die Bewertung war in einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 5 (nicht zufrieden) möglich. Es wurde ein beachtlicher Durchschnittswert von 2,04 erreicht!

4. Die Nützlichkeit der Beratung, ebenfalls in einer Skala von 1 (großer Nutzen) bis 5 (kein Nutzen), wurde negativer bewertet: Im Durchschnitt mit 2,50.

5. Hier konnten persönliche Anmerkungen gemacht werden. Dies erfolgte zu 96% durch die Internetnutzer. In den schriftlichen Antworten fanden sich nur zwei Anmerkungen. Die Anmerkungen reichten von „Die Begleitung der Maßnahmen (*nicht Inhalt der gemeindlichen Aktion*) während der Umsetzung unserer energetischen Renovierung hat uns doch sehr beeindruckt. Dadurch wurden Fehler vermieden“ bis zu „Die Beratung war die von mir zu zahlende Gebühr nicht wert. Schade“.

## Gewinnverlosung:

Gewonnen hat Cord Böckhaus aus Nesse!

## Das Anschreiben:

**Taten statt warten!" - Nachlese zu Ihrer Beratung im Jahre 2013**

Sehr geehrte...

es sind nun rund 2 Jahre vergangen seitdem Ihr Beratungsgespräch im Rahmen der gemeindlichen Modernisierungskampagne „TATEN STATT WARTEN!“ stattgefunden hat.

Vielleicht erinnern Sie sich noch an Ihr Beratungsgespräch und können uns mitteilen, ob und in welchem Umfang Ihnen dies bei der energetischen Sanierung Ihres Hauses weitergeholfen hat.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich diesbezüglich ein paar Minuten Zeit nehmen um unseren Fragebogen auszufüllen und uns so ein Feedback über den Stand Ihrer Modernisierungsmaßnahmen geben.

Den Fragebogen finden Sie unter <https://de.surveymonkey.com/s/G7WMB72> oder Sie übersenden mir den Fragebogen im beigefügten Freiumschlag.

Unter allen Teilnehmern und Teilnehmerinnen, die an unserer Umfrage teilnehmen möchten, verlosen wir ein „Sparpaket Heizung“

In dem Sparpaket Heizung sind 2 Heizungsthermostate, 2 Fensterkontakte, 1 Eco Schalter sowie eine Steuerungszentrale enthalten.

Mit dem Sparpaket Heizung vermeiden Sie unnötige Wärmeverluste und sparen so bis zu 20 % Energie und können Ihren Heizkostenverbrauch reduzieren. Denn dank automatischer Temperaturregelung einzelner Räume wird es bei Ihnen zuhause nur dann warm, wenn es wirklich nötig ist.

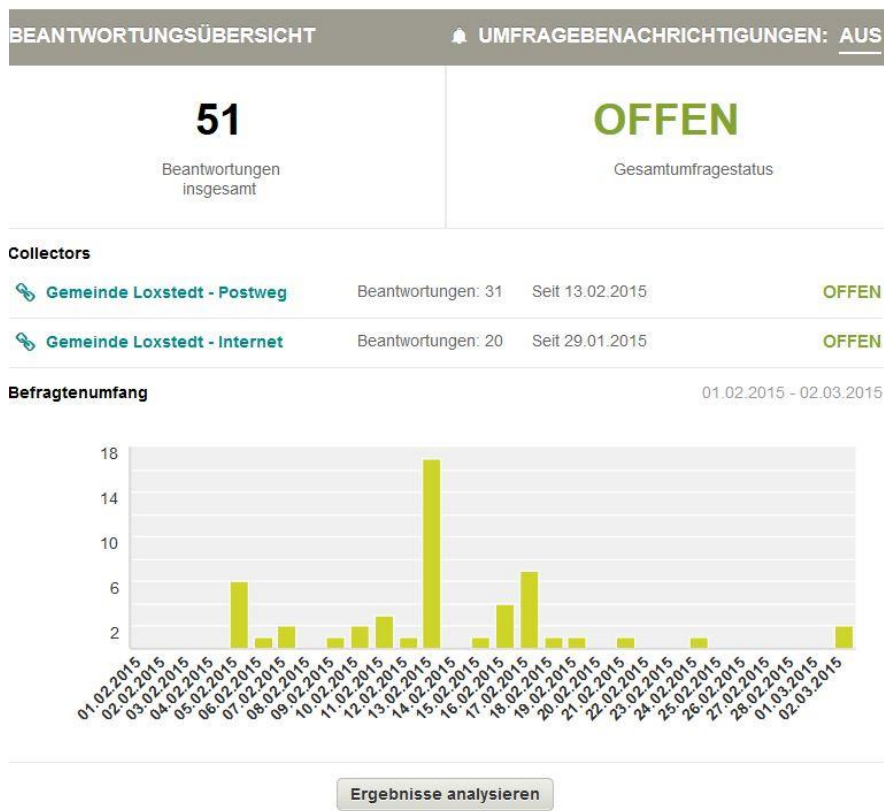
Programmieren Sie Ihre Heizung zum Beispiel wochen- oder tageweise so, dass ausgewählte Räume erst beheizt werden, kurz bevor Sie nach Hause kommen. Und wenn es einmal später wird, können Sie Ihre Heizkörper auch bequem von unterwegs aus regeln – über das Webportal oder per App mit Ihrem Smartphone.

So wird Heizkosten reduzieren einfach wie nie! Das Sparpaket Heizung wurde von der EWE Energie AG, Oldenburg, gespendet.

Teilnahmeschluss ist der **03. März 2015**.

Viel Glück beim Gewinnen und vielen Dank für Ihre Teilnahme!

## Die Ergebnisse im Überblick:



SEITE 1

F1

Exportieren

### Alle Angaben sind freiwillig

Beantwortet: 47 Übersprungen: 4

Antwortmöglichkeiten	Beantwortungen	Beantwortungen	
Name	Beantwortungen	100,00%	47
Vorname	Beantwortungen	97,87%	46
Ortschaft	Beantwortungen	100,00%	47
Address 2	Beantwortungen	0,00%	0
City / Town	Beantwortungen	0,00%	0
State / Province	Beantwortungen	0,00%	0
ZIP / Postal Code	Beantwortungen	0,00%	0
Country	Beantwortungen	0,00%	0
Email	Beantwortungen	0,00%	0
Phone	Beantwortungen	0,00%	0

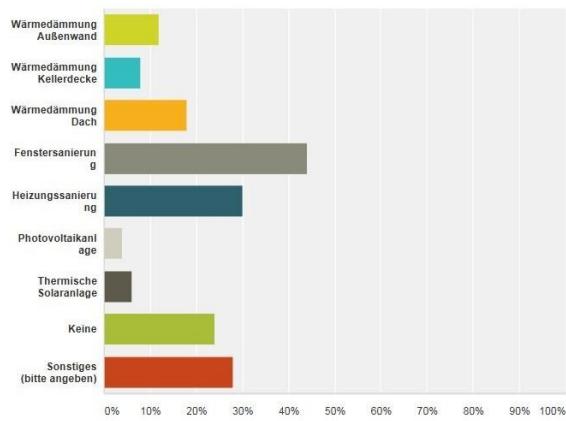
F2

Anpassen

Exportieren

### Welche Maßnahmen haben Sie seit dem Gebäude-Energiecheck der gemeindlichen Aktion "Taten statt warten" im Frühjahr 2013 umgesetzt?

Beantwortet: 50 Übersprungen: 1



Antwortmöglichkeiten	Beantwortungen	Beantwortungen
Wärmedämmung Außenwand	12,00%	6
Wärmedämmung Kellerdecke	8,00%	4
Wärmedämmung Dach	18,00%	9
Fenstersanierung	44,00%	22
Heizungssanierung	30,00%	15
Photovoltaikanlage	4,00%	2
Thermische Solaranlage	6,00%	3
Keine	24,00%	12
Sonstiges (bitte angeben)	Beantwortungen	28,00%

Befragte gesamt: 50

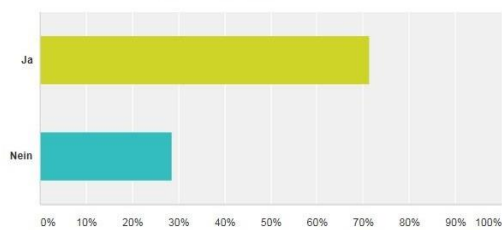
F3

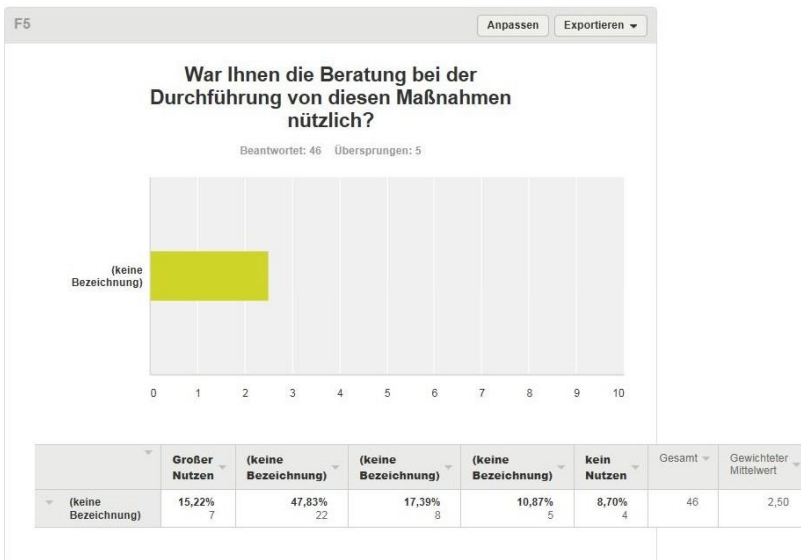
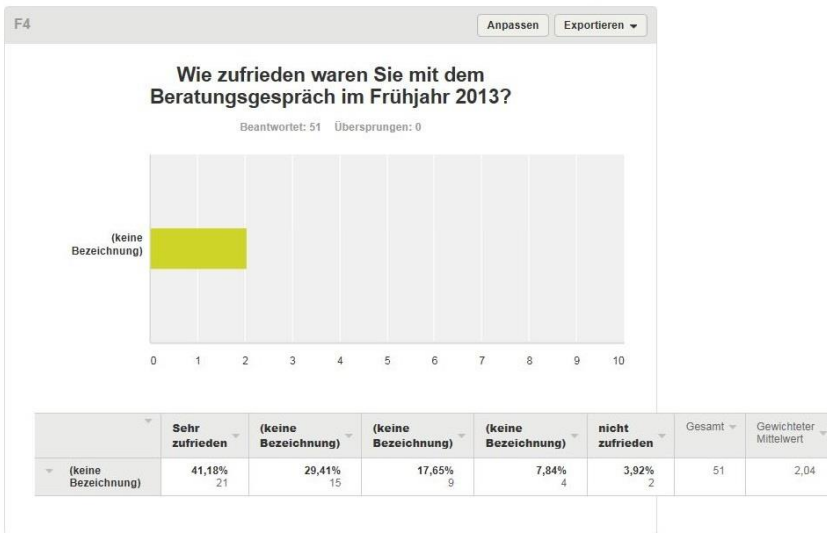
Anpassen

Exportieren

### Haben Sie für diese Maßnahmen ortsansässige Firmen beauftragt?

Beantwortet: 42 Übersprungen: 9





F6 Exportieren

### Sonstige Anmerkungen

Beantwortet: 7 Übersprungen: 44

Beantwortungen (7) Textanalyse Meine Kategorien

**PRO-FEATURE**  
Verwenden Sie die Textanalyse zum Durchsuchen und Kategorisieren der Beantwortungen. Außerdem können Sie häufig verwendete Wörter und Ausdrücke anzeigen.  
[Upgrade](#) [Weitere Informationen >](#)

Kategorisieren als... Nach Kategorie filtern  ?

Anzeigen von 7 Beantwortungen

Die Begleitung der Maßnahmen während der Umsetzung unserer energetischen Renowierung hat uns doch sehr beeindruckt. Dadurch wurden Fehler vermieden.  
18.02.2015 11:59 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

Rechenbeispiel: Ist eine Investition von 20.000€ sinnvoll wenn ich dadurch 500€ im Jahr spare?!!  
16.02.2015 08:18 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

Es wurde kein Sanierungsbedarf gesehen.  
13.02.2015 10:43 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

Keine  
07.02.2015 16:53 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

Weitere vorgeschlagene Maßnahmen, wie Dämmung der Kellerdecke werde ich in naher Zukunft auch noch vornehmen.  
07.02.2015 13:22 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

Die Beratungsperson hat lediglich den vorgefertigten Fragebogen ausgefüllt. Eine Besichtigung des Hauses hat nicht stattgefunden! Die Auswertung war sehr oberflächlich, eher inkompetent. Die Beratung war die von mir zu zahlende Gebühr nicht wert. Schade  
05.02.2015 17:36 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

Das Haus ist Bj.1827, grundsaniert 1992. Ohne den Stil zu verändern ständen weitergehende Maßnahmen in keinem Verhältnis zu einer eventuellen Ersparnis. Leider.  
05.02.2015 14:54 [Beantwortungen von Befragten anzeigen](#)

F7 Anpassen Exportieren

Ich möchte